



«УТВЕРЖДАЮ»
Ректор ЧО УДО «ЗНУИ»

А.Р. Киракосян

«10» января 2020г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных образовательных услуг в Частном образовательном учреждении дополнительного образования «ЗАОЧНЫЙ НАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИСКУССТВ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее — Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013г. № 706. Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 августа 2013г. № 1008 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам», Уставом Частного образовательного учреждения дополнительного образования «ЗАОЧНЫЙ НАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИСКУССТВ» (далее — Университет).

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок и условия оказания платных образовательных услуг Университетом, регламентирует образовательные отношения между Университетом и обучающимися при оказании платных образовательных услуг, оформление возникновения, приостановления и прекращения этих отношений.

1.3. Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми обучающимися, иными лицами, заказывающими платные образовательные услуги, работниками Университета.

1.4. Текст настоящего Положения размещается на официальном сайте Университета в сети интернет.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ПОЛОЖЕНИИ

2.1. Для целей настоящего Положения применяются следующие понятия:

- исполнитель — Частное образовательное учреждение дополнительного образования «ЗАОЧНЫЙ НАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИСКУССТВ»;
- заказчик — физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- обучающийся — физическое лицо, осваивающее дополнительную образовательную программу;

- другие понятия и термины используются в значениях, определяемых Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013г. № 706.

3. ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ОТНОШЕНИЙ

3.1. Отношения, возникающие между Университетом и заказчиками при оказании платных образовательных услуг, регулируются Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013г. № 706, а также другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами г.Москвы, Уставом Университета, настоящим Положением и иными локальными нормативными актами, содержащими нормы, регулирующие возникающие при оказании платных образовательных услуг отношения, договором об образовании, заключаемым при приёме на обучение.

3.2. Нормы, регулирующие отношения, возникающие между Университетом и заказчиками при оказании платных образовательных услуг и содержащиеся в настоящем Положении и иных локальных нормативных актах, договоре об образовании, должны соответствовать установленным действующим законодательством требованиям. В случае несоответствия норм, регулирующих отношения при оказании платных образовательных услуг и содержащихся в локальных нормативных актах, договоре об образовании, применяются нормы действующего законодательства.

4. ПЛАТНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

4.1. Университет осуществляет образовательную деятельность в соответствии с Уставом ЧО УДО «ЗНУИ».

4.2. Университет вправе осуществлять образовательную деятельность по дополнительным образовательным программам на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности, выданной Университету.

4.3. Платные образовательные услуги представляют собой осуществление образовательной деятельности за счёт средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее — договор об оказании платных образовательных услуг).

4.4. Платные образовательные услуги предоставляются Университетом с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан.

4.5. Университет самостоятельно определяет возможность оказания платных образовательных услуг в зависимости от материальной базы, численного состава и квалификации персонала, спроса на услугу и других обстоятельств.

4.6. Университет самостоятельно формирует и утверждает перечень платных образовательных услуг. В соответствии с имеющимися условиями и с учётом запросов и потребностей населения Университет определяет контингент обучающихся, разрабатывает и утверждает образовательные программы, учебный рабочий план, расписание занятий, стоимость оказываемых услуг, образец

заключаемого договора на образование с обучающимися, заказчиками, иные условия оказания платных образовательных услуг.

5. СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Университет самостоятельно утверждает размер платы на оказываемые платные образовательные услуги.

5.2. Стоимость обучения по каждой образовательной программе определяется на основе расчёта экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов и прибыли, обеспечивающей финансирование других обоснованных затрат и налогов.

5.3. Стоимость обучения по каждой образовательной программе определяется на основании:

- размера расчётных затрат на оказание платных услуг, а также размера расчётных затрат на содержание имущества Университета с учётом:
- анализа фактических затрат Университета на оказание платных услуг в предшествующие периоды;
- прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание Университетом платных услуг, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;
- анализа существующего и прогнозируемого объёма рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;
- анализа существующего и прогнозируемого объёма спроса на аналогичные услуги.

5.4. На отдельные платные услуги, оказание которых носит разовый (нестандартный) характер, цена платной услуги может определяться на основе нормо-часа, норм времени, разовой калькуляции затрат или исходя из рыночной стоимости.

5.5. Стоимость обучения по каждой образовательной программе устанавливается на основании расчёта, включающего в себя:

- а) оплату труда работников, задействованных в системе платных образовательных услуг;
- б) затраты на аренду помещений, сооружений, земельных участков;
- в) затраты на коммунальные услуги;
- г) затраты на развитие материально-технической базы;
- д) прочие расходы.

5.6. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Университетом в соответствии с уставными целями.

5.7. Университет вправе устанавливать льготы для отдельных категорий граждан и размеры скидок с цены. Университет вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учётом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счёт собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

5.8. Стоимость обучения по каждой образовательной программе, основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг утверждаются ректором и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

6. ПОРЯДОК КОМПЛЕКТОВАНИЯ ГРУПП

6.1. К освоению дополнительных общеразвивающих программ допускаются лица без предъявления требований к возрасту и уровню образования.

- 6.2. Комплектование групп проводится на основании заключённых договоров об оказании платных образовательных услуг.
- 6.3. Наполняемость групп определяется в зависимости от количества поданных заявлений, специфики организации занятий, материальных возможностей, требований санитарных норм и правил.
- 6.4. Приём в Университет на обучение за счёт средств физических и (или) юридических лиц осуществляется на основании приказа ректора.
- 6.5. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании, Правилами внутреннего распорядка обучающихся и иными локальными нормативными актами Университета, возникают у лица, принятого на обучение, с даты, указанной в приказе о приёме лица на обучение.
- 6.6. Изданию приказа о приёме лица на обучение предшествует заключение договора об образовании.

7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

- 7.1. Университет до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 7.2. Университет обязан ознакомить поступающего с лицензией на осуществление образовательной деятельности, с образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся.
- 7.3. Университет обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объёме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».
- 7.4. Информация, указанная в п.7.1.-п.7.3., предоставляется Университетом в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также на официальном сайте Университета.
- 7.5. Настоящее Положение, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе, локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, а также иная информация в соответствии с требованиями Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» размещаются Университетом в открытом доступе на официальном сайте в сети интернет.
- 7.6. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается между Университетом и заказчиком в простой письменной форме и должен содержать следующие сведения:
- а) полное наименование исполнителя — Университета;
 - б) место нахождения Университета;
 - в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика; e-mail заказчика;
 - г) место нахождения или место жительства заказчика;

- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон, e-mail (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определённого уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

7.7. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у заказчика.

7.8. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещённой на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети интернет на дату заключения договора.

7.9. Для заключения договора заказчику (физическому лицу) необходимо представить: паспорт или другой документ, удостоверяющий личность.

7.10. Исполнитель:

- заключает договор при наличии возможности оказать услугу, запрашиваемую заказчиком;
- не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

7.11. Основаниями для отказа в заключении договора об оказании платных образовательных услуг и приёма в Университет являются:

- не соответствие обучающегося условиям приёма, обусловленным спецификой реализуемой программы;
- не предоставление заказчиком документов и сведений, необходимых для заключения договора.

7.12. Университет вправе отказать в заключении договора в случае, установленном п.9.5. настоящего Положения.

8. ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

8.1. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объёме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

- 8.2. Заказчик обязан оплатить стоимость образовательных услуг в порядке и в сроки, указанные в договоре, исполнять иные предусмотренные договором обязанности.
- 8.3. Образовательные отношения по договору оказания платных образовательных услуг могут быть изменены как по инициативе обучающегося по его заявлению в письменной форме, так и по инициативе Университета в случае изменения условий получения обучающимся образования по образовательной программе, повлёкшего за собой изменение взаимных прав и обязанностей обучающегося и Университете.
- 8.4. Основанием для изменения образовательных отношений и внесения соответствующих изменений в договор оказания платных образовательных услуг является приказ ректора Университета.
- 8.5. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Университета, изменяются с даты издания приказа или с иной указанной в нём даты.
- 8.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учётом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.
- 8.7. Договор оказания платных образовательных услуг прекращается по окончании срока его действия в связи с завершением обучения.
- 8.8. Договор об оказании платных образовательных услуг может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон или по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.
- 8.9. Основания расторжения в одностороннем порядке Университетом договора об оказании платных образовательных услуг указываются в договоре.
- 8.10. При досрочном расторжении договор об оказании платных образовательных услуг расторгается на основании приказа ректора об отчислении обучающегося из Университета. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Университета, прекращаются с даты его отчисления.
- 8.11. При досрочном расторжении договора Университет в трёхдневный срок после издания приказа об отчислении обучающегося выдаёт отчисленному лицу справку об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому Университетом.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

- 9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 9.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объёме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы) по вине исполнителя, заказчик вправе потребовать:
- возмещения занятий, консультаций по оказанию платных образовательных услуг своими силами.
- 9.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения убытков за часть занятий, консультаций, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения

договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

9.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) потребовать от исполнителя перевода обучающегося к другому педагогу;
- в) расторгнуть договор.

9.5. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- б) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- в) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

9.6. Университет вправе отказать в заключении нового договора в случае расторжения договора Университета по основаниям, указанным в п.9.5. настоящего Положения.

9.7. Обучающийся по договору об оказании платных образовательных услуг, отчисленный по инициативе Университета, может быть восстановлен по решению комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в случае установления комиссией факта нарушения Университетом прав обучающегося при отчислении.

9.8. В случае расторжения договора по инициативе Университета до начала реализации образовательной программы исполнитель возвращает заказчику внесённую предоплату в полном объёме.

В случае расторжения договора по инициативе Университета в связи с возникшей невозможностью для исполнителя исполнить договор по объективным обстоятельствам в период реализации образовательной программы, исполнитель возвращает заказчику предоплату за вычетом фактически понесённых расходов на реализованную часть программы.

9.9. В случае расторжения договора по инициативе Заказчика до начала реализации образовательной программы заказчик имеет право возвращение внесённой предоплаты в полном объёме.

9.10. Контроль соблюдения настоящего Положения осуществляет ректор.